



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Številka: 6033-53/2012/4

Datum: 13. 6. 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09, 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku, zunanje evalvacije, začetem po uradni dolžnosti, Izobraževalni center Piramida Maribor, Višja strokovna šola, Park mladih 3, 2000 Maribor, ki ga zastopa direktor mag. Midhat Mulaosmanović, na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013 sprejel naslednje

MNENJE

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Izobraževalni center Piramida Maribor, Višja strokovna šola, dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Obrazložitev:

Izobraževalni center Piramida Maribor, Višja strokovna šola, Park mladih 3, 2000 Maribor (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) 20. 4. 2012 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril. Vloga je bila po pozivu dopolnjena 5. 9. 2012.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09 in 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11; v nadaljevanju: ZViS) ter 22. členom meril imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Marinka Drobnič Košorok, predsednica, dr. Anton Vukelić, član, mag. Mateja Škabar, članica in Taja železnik, članica, je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 30. 1. 2013 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je posredovala agenciji 18. 2. 2013. Agencija je evalvacijsko poročilo 19. 2. 2013 poslala višji strokovni šoli v pripombe. Šola je poslala pripombe dne 21. 3. 2013. Evalvacijsko poročilo je postalo končno 5. 4. 2013. Iz poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da šola deluje v skladu z zakonom in merili.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo, v 28. členu pa, da se šoli z odločbo ministra prepove izvajati javnoveljavne študijske programe, če svet agencije v svojem mnenju ugotovi, da šola ne dosega predpisanih



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

standardov. V 51. t členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Svet agencije je vlogo šole obravnaval na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti), ter ugotovil:

Izobraževalni center Piramida Maribor, Višja strokovna šola, ki izobražuje po študijskih programih Živilstvo in prehrana ter Organizator socialne mreže izkazuje povezanost z razvojem ožjega in širšega okolja ter sodelovanje z njima v obliki različnih projektov. Posebej pomembno za šolo je sodelovanje z diplomanti. Preko stikov z njimi šola dobiva povratno informacijo o ustreznosti pridobljenih kompetenc. Diplomanti šole so v okolju prepoznavni. Šola ima sklenjenih okrog 60 pogodb o praktičnem izobraževanju s podjetji, v katerih je na voljo okrog 100 mentorjev praktičnega izobraževanja. Podjetja pokrivajo zelo različna področja dejavnosti, od živilske industrije do javnih in zasebnih zavodov. Šola spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom omogočala tudi sodelovanje v družbenih procesih in javnem življenju. V mednarodno okolje se šola vključuje zlasti preko izmenjave zaposlenih v okviru programa Erasmus. Svet agencije, na podlagi poročila strokovnjakov, kateremu je v celoti sledil, ugotavlja, da gre izboljšanje iskati v vzpostavitvi Alumni kluba, izboljšanju preglednosti spletne stran ter vzpostaviti enotnega sistema preverjanja konkurenčnosti diplomantov.

Pri svojem delovanju šola sledi zapisanemu in opredeljenemu poslanstvu in viziji. Na podlagi poslanstva, vizije in vrednot vodstvo pripravlja in usmerja strateško in operativno načrtovanje šole. Uresničevanje zastavljenih ciljev je razvidno iz letnih poročil. V ustanovitvenem aktu in Poslovniku kakovosti je opredeljena notranja organiziranost in delovanje vseh organov šole. Sklenjene so pogodbe o praktičnem izobraževanju študentov z različnimi partnerji. Iz letnih poročil in samoevalvacijskega poročila je razvidno, da spremljajo napredovanja študentov po študijskem programu, čas trajanja študija, zadovoljstvo študentov in mednarodno mobilnost. Šola ima nadzor nad finančnim poslovanjem in uspešno usklajuje potrebe z razpoložljivimi viri ter se zaveda priložnosti in možnih nevarnosti glede financiranja v prihodnje. Svet agencije ugotavlja, da gre priložnosti za izboljšanje iskati z učinkovitejšim tutorskim sistemom, razvojem kariernega svetovanja, ob načrtovanem umeščanju novih programov pa je potrebno predhodno analizirati konkurenčnost bodočih diplomantov.

Na področju kadrov ima šola vzpostavljeno ustrezno kadrovsko strukturo, po številu in kakovosti primerno za izvajanje svojih študijskih programov, zlasti programa Živilstvo in prehrana, in strokovne dejavnosti. Šola načrtuje število in strukturo kadrov v okviru Letnega delovnega načrta in jo prilagaja številu izvajanih programov in številu vpisanih študentov. Vsa delovna mesta, ki so ključna za uspešno delovanje inštitucije, so pokrita s polno stalno zaposlitvijo na zavodu IC Piramida Maribor, polovica učiteljev. Šola spodbuja strokovno usposabljanje in napredovanje ter mobilnost zaposlenih, predvsem pa sodelovanje z gospodarstvom. Slednje je še posebej intenzivno, saj polovica predavateljev prihaja iz



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

gospodarstva. Vsi predavatelji so imenovani v ustrezne nazive. Šola ustrezno ugotavlja zadovoljstvo zaposlenih in analizira študentska mnenja o zaposlenih in izvedbi študijskega programa. Opaziti je zadovoljstvo kadra z razmerami in odnosi na šoli. Šola redno organizira andragoško usposabljanje učiteljev in strokovnih delavcev na šoli. Šola ima dobro mednarodno mobilnost predavateljev in nepedagoškega osebja. Priložnosti za izboljšanje gre iskati v natančnejšem beleženju predlogov za izboljšanje.

Šola izkazuje posebno skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v strokovno dejavnost zavoda. Organizira tudi raziskovalne tabore, strokovne ekskurzije in vabljen predavanja strokovnjakov. Šola študentom nudi informacije, povezane z vpisom in organizacijo študija. Praktično izobraževanje je zelo dobro organizirano. Študentje so s praktičnim izobraževanjem dobro seznanjeni. Opaziti gre slabšo prehodnost med letnikoma in trajanje študija. Razlog za nizko prehodnost je deloma fiktivni vpis. Študenti so vključeni v samoevalvacijske postopke preko študentskih anket ter preko dveh predstavnikov v komisiji za kakovost. Šola izkazuje skrb za študente tudi z jasno razvidnimi pristojnostmi, nalogami in dolžnostmi študentov v organih upravljanja in drugih organih šole. Možnosti za mednarodne izmenjave na šoli so. Študentje izdajajo svoj časopis Štuži. Svet agencije ugotavlja, da gre priložnosti iskati v sistematičnem spodbujanju mednarodne mobilnosti študentov za prakso in študij, izkoriščanje priložnosti kariernega svetovanja in tutorstva ter uvedbi mehanizmov, s katerimi bi izboljšali prehodnost študentov v višji letnik, nenazadnje gre povečati tudi informiranost študentov glede zaposljivosti

Na področju materialnih pogojev šola deluje v razmeroma novi in prostrani zgradbi v velikem javnem parku. Predvidena je bila za 800 dijakov in študentov, tako da ima veliko prostih kapacitet. V okviru zavoda IC Piramida Maribor poleg višje šole deluje tudi Medpodjetniški izobraževalni center (nadalje: MIC), ki je namenjen praktičnemu izobraževanju in razvoju novih tehnologij ter tako vpliva na gospodarski in tehnološki napredek regije. V sodelovanju z MIC je šola pridobila najsodobnejšo opremo za različne najnovejše tehnološke postopke v slaščičarski, pekarski, mlečni in mesni industriji. Prostori in oprema so izjemno primerni tako za izvajanje študijskih programov, strokovno in razvojno delo pa prav tako predstavljajo resničen primer dobre prakse. Izvajanje študijskih programov je podprto s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Šola razpolaga s prostornimi predavalnicami, opremljenimi računalniškimi projektorji in najsodobnejšimi laboratoriji. Prostori in oprema večinoma niso posebej prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. Šola razpolaga s knjižnico, ki omogoča dostop do knjižničnega gradiva oziroma strokovne literature področij. Študentom je večina gradiva, ki ga potrebujejo za posamezni predmet, dostopno v tiskani obliki in v e-učnem okolju. Zavod redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih virov, ki so potrebni za njegovo delovanje. Večino finančnih virov pridobi iz proračuna. Priložnosti za izboljšavo gre iskati v polnejši izkoriščenosti prostorskih kapacitet, objavi diplomskih del v elektronski obliki ter omogočanju večje izkoriščenosti razpoložljive opreme za praktično delo študentov.

Šola je s svojimi sodelavci v preteklih letih aktivno sodelovala pri razvoju sistema kakovosti na področju višjih šol (IMPLETUM). Cilje projekta je šola uspešno prenesla v svojo prakso. Svet agencije ugotavlja, da šola vzpostavlja primeren proces zagotavljanja kakovosti. Šola svojo dejavnost načrtuje z letnim delovnim načrtom, ki vsebuje vse zakonsko predpisane vsebine. Na šoli deluje Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki jo skladno z zakonom sestavlja pet zaposlenih in dva študenta. Zavod je v preteklem letu tudi izvedel



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

prvo notranjo evalvacijo višje strokovne šole. Junija 2012 je šola prvič pripravila samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2010-2011. Pred tem datumom so bili postopki za zagotavljanje kakovosti razvidni iz posameznih poročil in analiz. Šola zbira informacije o svojem delovanju (svoji kakovosti) vsako leto s pomočjo povratnih informacij (anketiranje, skrinjice, opravljeni intervjuji ...). Priložnosti za izboljšanje gre iskati predvsem v konkretni opredelitvi predvidenih ukrepov iz samoevalvacijskega poročila, pri tem pa izboljšati sistem samoevalvacije in izdelati akcijski načrt izboljšav z roki in nosilci.

Vse navedeno je jasno razvidno tudi iz končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov. Svet agencije je v skladu s 27. členom meril navedeno upošteval pri svojem mnenju. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da šola deluje v skladu z ZVSI in merili. Strokovnjaki ocenjujejo, da je delo šole kakovostno, izraženo je pozitivno mnenje o vseh področjih presoje, čemur je svet agencije v celoti sledil. Ob koncu vsakega področja skupina strokovnjakov zapiše prednosti šole in primere dobre prakse. Priporočila za izboljšanje, ki jih je skupina zapisala pri vsakem področju presoje, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

Na podlagi navedenega svet agencije meni, da šola izpolnjuje vse z zakonom predpisane standarde, določene z merili: vpetost v okolje je ustrezna in zelo dobra, prav tako kadrovska zasedba, delovanje šole in materialni pogoji. Izkazana je visoka skrb za kakovostno izobraževanje študentov, poklicni razvoj predavateljev in drugih delavcev. Sistem zagotavljanja kakovosti deluje vzorno.

Postopek vodila:

Maja Milas
področna svetovalka III



dr. Aleš Rotar,
namestnik predsednika sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

- Izobraževalnemu centru Piramida Maribor, Višja strokovna šola, Park mladih 3, 2000 Maribor; osebna vročitev
- Ministrstvu za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, sektorju za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev